

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198), ul. Pastelowa 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 529 731 093,00 zł, wpłaconym w całości, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960 („Sprzedawca”).
2. W celu skorzystania z Oferty EKO Oferta_C („Oferta”) należy, w okresie jej obowiązywania, zawrzeć ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii albo umowę kompleksową („Umowa”), wybierając do rozliczeń Regulamin Oferty. Rozpoczęcie odpowiednio sprzedaży energii/świadczenia usługi kompleksowej na podstawie Umowy powinno nastąpić nie później niż 3 (trzy) pełne miesiące kalendarzowe przed rozpoczęciem dostarczania energii elektrycznej przez Sprzedawcę do Obiektu.
3. W przypadku wyboru przez Klienta kanału komunikacji ze Sprzedawcą, który przewiduje w pierwszej kolejności wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy na odległość, a następnie zawarcie Umowy - wystarczające jest samo wyrażenie przez Klienta woli zawarcia Umowy w okresie ważności Oferty, jeżeli tylko Klient podejmie we wskazanym przez Sprzedawcę terminie wszystkie czynności niezbędne do zawarcia Umowy, przyporządkowane do danego kanału komunikacji ze Sprzedawcą.
4. Z Oferty może skorzystać Klient, który spełnia poniższe warunki (łącznie)
 - a. jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;
 - b. nie wykorzystuje energii zakupionej w ramach Umowy na potrzeby placu budowy
 - c. w przypadku gdy Klient zawiera umowę kompleksową, wymagane jest aby był przyłączony do sieci ENEA Operator Sp. z o.o. w odniesieniu do Miejsca dostarczania określonego w Umowie;
 - d. nie posiada zadłużeń wobec Sprzedawcy;
 - e. nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - f. w ramach Umowy będzie rozliczany w grupach taryfowych: C11, C11pewna, C12a, C12b, C12sezON, C13active, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy zawarcie Umowy następuje w związku ze zmianą sprzedawcy, wówczas warunkiem skorzystania z Oferty jest, aby grupa taryfowa wskazana przez Klienta do rozliczeń z tytułu usług dystrybucji energii elektrycznej w okresie poprzedzającym bezpośrednio zmianę sprzedawcy - była taka sama, jak grupa taryfowa wybrana przez Klienta do rozliczeń w Umowie.;
 - g. w przypadku wybrania przez Klienta do rozliczeń grupy taryfowej C11pewna, wybierze w Umowie okres rozliczeniowy 1-miesięczny;
 - h. nie korzysta, w ramach umowy na energię elektryczną, dotyczącej Obiektu, z innego Regulaminu Oferty w okresie stosowania Regulaminu do Umowy.
 - i. udostępni Sprzedawcy adres e-mail w celu realizacji Umowy.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat stosowane w okresie, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Oferty, określa Cennik.
2. Na podstawie Regulaminu oraz na zasadach w nim określonych, Sprzedawca w okresie, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, gwarantuje Klientowi:
 - a) że ceny energii elektrycznej oraz stawki opłaty handlowej określone w Cenniku nie ulegną zmianie z zastrzeżeniem § 2 ust. 6;
 - b) nabycie gwarancji pochodzenia, o których mowa w ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, stanowiących jedyny dokument poświadczający odbiorcy końcowemu, że określona w tym dokumencie ilość energii elektrycznej została wytworzona z odnawialnych źródeł energii w instalacjach odnawialnego źródła energii i wprowadzona do sieci elektroenergetycznej.
3. Ilość nabywanych gwarancji pochodzenia potwierdzających wytworzenie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł odpowiadać będzie ilości energii pobranej przez Klienta z sieci w okresie, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu. Gwarancje dla ilości energii pobranej przez Klienta w danym roku nabywane będą przez Sprzedawcę nie później niż do końca roku następnego. Zakup gwarancji pochodzenia dokonywany będzie zbiorczo dla ilości energii zakupionej przez Klientów, którzy skorzystali z Oferty. Nabywcą gwarancji pochodzenia nie jest Klient. Certyfikat poświadczający, że określona w nim ilość energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej lub sieci przesyłowej została wytworzona w instalacji odnawialnego źródła energii, jest wydawany wyłącznie dla Sprzedawcy.
4. Klient otrzyma od Sprzedawcy na adres email podany w celu realizacji Umowy informację dotyczącą realizacji zobowiązania, o którym mowa w ust. 2 lit. b) i ust. 3.
5. Klient przez cały okres, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, będzie ponosił miesięczną opłatę handlową z tytułu obsługi Oferty oraz nabycia gwarancji pochodzenia. Stawka tej opłaty wskazana jest w Cenniku.
6. Sprzedawca ma prawo zmienić ceny energii lub stawki opłat wskazane w Cenniku w przypadku zmiany stawki podatku VAT lub stawki podatku akcyzowego, poprzez dostosowanie cen określonych w Cenniku do nowych stawek podatku, z uwzględnieniem postanowień § 3 ust. 4.
7. W przypadku, gdy z przepisów prawa ograniczających wysokość cen energii elektrycznej wynikać będzie, że w rozliczeniach z Klientem, stosuje się ceny lub opłaty inne, niż wynikające z Cennika, Sprzedawca w okresie wskazanym w tych przepisach będzie stosował ceny lub opłaty wynikające z mocy prawa, z uwzględnieniem § 3 ust. 7.

§ 3 SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ceny energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w obowiązującej Taryfie OSD.
2. W okresie, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu, wysokość opłaty za energię elektryczną pobraną w ramach Umowy w danym Okresie rozliczeniowym oblicza się jako sumę iloczynów ceny energii elektrycznej i ilości energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych.

3. Opłata handlowa wskazana w Cenniku, płatna będzie miesięcznie przez cały okres obowiązywania Regulaminu. Opłata handlowa naliczana będzie za każdy rozpoczęty miesiąc obowiązywania Regulaminu, bez względu na to w którym miesiącu nastąpiło rozpoczęcie lub zakończenie sprzedaży energii/świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy.
4. W przypadku zmiany przez Sprzedawcę cen lub stawek opłat zawartych w Cenniku, wynikających ze zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego, Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie na piśmie lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Klient wyraził zgodę na zmianę Cennika za pomocą środka komunikacji elektronicznej, w terminie dwóch tygodni przed dniem wejścia w życie zmiany, przysyłając Klientowi treść nowego Cennika. W przypadku gdy powiadomienie w tym terminie nie będzie możliwe z powodu publikacji aktu prawnego przez odpowiednie organy administracji w terminie uniemożliwiającym zachowanie dwutygodniowego okresu, Sprzedawca powiadomi Klienta o zmianie cen lub stawek opłat niezwłocznie po publikacji przepisów zmieniających stawki podatku. Nowy Cennik będzie obowiązywać Klienta od dnia wskazanego w powiadomieniu, chyba że Klient w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, złoży Sprzedawcy oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W przypadku złożenia wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zmiana Cennika nie nastąpi, Umowa ulegnie rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta o wypowiedzeniu dotarło do Sprzedawcy.
5. W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przysyłanie mu zmiany Cennika, o której mowa w ust. 4, za pomocą środka komunikacji elektronicznej, zmiana Cennika będzie następować drogą mailową na adres wskazany w Aplikacjach klienckich lub wynikający z Umowy bądź zaktualizowany przez Klienta w trybie określonym w Umowie.
6. Sprzedawca ma prawo przesłać informację o zmianie Cennika, o której mowa w ust. 4, także przed zawarciem Umowy, w okresie po dniu zadeklarowania chęci skorzystania z Oferty (dotyczy przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 3) lub po dniu wysłania Umowy do podpisu Klientowi. W takiej sytuacji, gdy powiadomienie o zmianie Cennika dotrze do Klienta przed zawarciem Umowy, stanowić będzie modyfikację Oferty, a w sytuacji zawarcia Umowy przez Klienta zastosowanie będzie miał zmieniony Cennik. Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie i w trybie określonym w ust. 4.
7. W przypadku, gdy z przepisów prawa wynikać będzie, że w rozliczeniach z Klientem powinny być stosowane ceny wyższe, niż wynikające z Cennika, postanowienia § 3 ust. 4 - 6 stosuje się odpowiednio.

§ 4 E-FAKTURA

1. Terminom stosowanym poniżej w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - a. eBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, platforma internetowa dla Klientów Enei działająca pod adresem ebok.enea.pl.;
 - b. Aplikacja mobilna - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne w formie aplikacji dla Klientów Enei, do pobrania na urządzenia mobilne w sklepach Google Play i App Store, funkcjonujące pod nazwą „Moja Enea”;
 - c. Aplikacja kliencka/ Aplikacje Klienckie – eBOK lub Aplikacja mobilna/łącznie eBOK i Aplikacja mobilna;
 - d. E-faktura - faktura w rozumieniu art. 2 pkt 32) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 z późn. zm.);
 - e. Konto – indywidualne konto Klienta udostępnione w eBOK i Aplikacji mobilnej, do którego ma dostęp tylko Użytkownik, zawierające m.in. przypisane do danego Klienta dane i informacje dotyczące rozliczeń i umów zawartych pomiędzy Klientem, a Eneą oraz inne dokumenty;
 - f. Usługa e-faktury – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na wystawieniu i udostępnieniu Klientowi E-faktury oraz przesłaniu Klientowi powiadomienia o wystawieniu E-faktury;
 - g. Regulamin Aplikacji Klienckich - określający zakres i zasady korzystania z eBOK oraz Aplikacji mobilnej, dostępny na stronie internetowej, w Aplikacji mobilnej oraz w biurach obsługi klienta, których wykaz znajduje się w serwisie internetowym enea.pl.;
 - h. Użytkownik - Klient, który zarejestrował i aktywował Konto.
2. Klient, który zaakceptował warunki korzystania z Aplikacji Klienckich i założył Konto w sposób określony w Regulaminie Aplikacji Klienckich oraz aktywował Usługę e-faktury, w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną, rozliczany będzie z tytułu opłaty handlowej w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura”, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura”, będzie pierwszy dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - a. Klient ma aktywną Usługę e-faktury;
 - b. rozpocznie się świadczenie usługi kompleksowej lub sprzedaż energii elektrycznej na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Jeżeli jednak warunki określone w ust. 3 ziszczą się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, wówczas początkiem obowiązywania „Stawki opłaty handlowej E-faktura” będzie ten dzień, a nie pierwszy dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego.
5. Usługa e-faktury może być w każdym czasie dezaktywowana przez Klienta w sposób określony w Regulaminie udostępniania faktur drogą elektroniczną. Dezaktywacja Usługi e-faktury skutkować będzie zakończeniem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej E-faktura” i rozpoczęciem rozliczania Klienta z tytułu opłaty handlowej, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi e-faktury, według stawki w wysokości wskazanej w Cenniku w pozycji „Stawka opłaty handlowej”.
6. Klient może w każdym czasie zrezygnować z Aplikacji klienckich w sposób określony w Regulaminie Aplikacji Klienckich. Konsekwencją rezygnacji przez Klienta z Aplikacji klienckich będzie dezaktywacja Usługi e-faktury, o ile wcześniej Klient taką usługę aktywował. W przypadku określonym w niniejszym ustępie postanowienie ust. 5 zdanie 2 stosuje się odpowiednio.
7. Po włączeniu przez Klienta Usługi e-faktury, faktury udostępniane będą w Aplikacjach klienckich.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
2. W okresie, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Oferty, Sprzedawca nie ma obowiązku przysyłać informacji o zmianie cen i stawek opłaty wynikających z Taryfy Sprzedawcy, jeżeli w danym okresie nie mają one zastosowania do rozliczeń z Klientem. Sprzedawca zobowiązany jest jednak do przesłania takiej informacji, co najmniej dwa tygodnie przed zakończeniem okresu, w którym do Klienta zastosowanie będą miały postanowienia Regulaminu Oferty, w przypadku gdy zmienione ceny lub stawki opłat za energię wynikające z Taryfy Sprzedawcy, mogą obowiązywać Klienta po tym okresie. Powiadomienia te przysyłane będą w trybie określonym w OWU.
3. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
4. Regulamin stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i OWU pierwszeństwo będą mieć postanowienia Regulaminu. Ilekczo w Regulaminie jest mowa

o przekazaniu Klientowi przez Sprzedawcę informacji o zmianie Cennika na piśmie, rozumie się przez to także przekazanie informacji w formie dokumentowej.

6. Integralną część Regulaminu stanowi Cennik.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty EKO Oferta_C (dla konsumenta) z dnia 16.01.2026 r. - Cennik nr