

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („Regulamin Oferty”) został sporządzony przez ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON 630139960, kapitał zakładowy opłacony w całości: 529 731 093,00 zł („Sprzedawca”).
2. Partnerem Oferty objętej Regulaminem Oferty („Oferta”) jest Nice-Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, ul. Parzniewska 2a, 05-800 Pruszków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023328, posiadająca NIP: 9521240786 oraz REGON: 012250472, kapitał zakładowy w wysokości: 12.821.000,00 zł („Partner”).
3. Terminy użyte w Regulaminie Oferty otrzymują następujące brzmienie:
 - a) **Centrala zarządzająca (Home Center 3 Lite HC3L)** - centrala sterująca systemem FIBARO;
 - b) **Czujnik dymu (Smoke Sensor 2)** - czujnik dymu, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury;
 - c) **Czujnik na drzwi/okna (Door Window Sensor 2)** - bezprzewodowy, zasilany bateryjnie, magnetyczny czujnik otwarcia drzwi/okien;
 - d) **Czujnik ruchu (Motion Sensor)** - czujnik ruchu, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury, czujnikiem natężenia światła oraz akcelerometrem rejestrującym wstrząsy i drgania;
 - e) **Czujnik temperatury (Temperature Sensor)** - bezprzewodowy czujnik temperatury dedykowany do Inteligentnej Głowicy Termostatycznej zapewniający odczyt i właściwą regulację temperatury;
 - f) **Czujnik zalania (Flood Sensor)** - czujnik zalania, zasilany bateryjnie, z wbudowanym czujnikiem temperatury;
 - g) **Dokument RMA** - wzór dokumentu reklamacyjnego dostępny na stronie www.enea.pl;
 - h) **Inteligentna Głowica Termostatyczna (Heat Controller)** - bezprzewodowa głowica kontrolująca temperaturę w pomieszczeniu z wbudowanym czujnikiem;
 - i) **Inteligentna wtyczka (Wall Plug)** - włącznik w formie wtyczki do gniazdka, umożliwiający zdalne włączanie i wyłączanie obciążenia oraz pomiar zużycia energii elektrycznej wyposażony w pierścień LED, informujący poprzez zmianę koloru o aktualnym poborze prądu;
 - j) **Inteligentne urządzenia** – urządzenia wchodzące w skład systemu FIBARO działające w oparciu o dwukierunkową sieć bezprzewodową opartą na protokole Z-Wave (komunikacja radiowa na częstotliwości 868 MHz) oraz realizujące m.in. funkcje systemu alarmowego (czujniki ruchu, czujniki otwarcia drzwi lub okien), systemu monitoringu, systemu bezpieczeństwa (czujniki czadu, dymu, zalania), systemu zarządzania analizą danych dotyczących zużycia energii oraz systemu zdalnego sterowania domem. Pełna dokumentacja Inteligentnych Urządzeń dostępna jest na stronie internetowej Partnera www.manuals.fibaro.com;
 - k) **Opłata handlowa** - opłata miesięczna wskazana w Cenniku. Opłata handlowa zawiera w szczególności koszty miesięcznego czynszu najmu Pakietu produktowego;
 - l) **Osoba fizyczna** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - m) **Pakiet produktowy** - pakiet Inteligentnych Urządzeń wybrany przez Klienta spośród pakietów wymienionych w § 3 Regulaminu Oferty;
 - n) **Urządzenia** – Inteligentne urządzenia wchodzące w skład Pakietu produktowego.
4. Do skorzystania z zasad opisanych w Regulaminie Oferty uprawniony jest Klient, który (łącznie):
 - a) w okresie ważności Oferty zawarł ze Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę o świadczenie usługi kompleksowej (Umowa), a ta Umowa została zawarta na czas określony – do końca okresu obowiązywania Cennika;
 - b) jest zakwalifikowany do jednej z grup taryfowych:
 - C11, C11pewna, C12a, C12b, C12eco lub C13activeprzy czym, wg stanu na chwilę przyjęcia Regulaminu za podstawę do rozliczeń z tytułu Umowy - grupa taryfowa oraz strefy rozliczeniowe (czasowe) wskazane przez Klienta w Umowie dla danego Obiektu muszą być zbieżne z grupą taryfową oraz strefami czasowymi stosowanymi ostatnio do Klienta odnośnie do tego Obiektu – w umowie o świadczenie usług dystrybucji albo w umowie kompleksowej (nie dotyczy nowo przyłączonych Obiektów);

Zasady kwalifikacji do grup taryfowych i strefy czasowe Sprzedawcy określone są w Taryfie Sprzedawcy a zasady kwalifikacji do grup taryfowych i strefy czasowe OSD – w Taryfie OSD;

 - c) w przypadku wybrania przez Klienta do rozliczeń grupy taryfowej G11pewna, wybierze w Umowie okres rozliczeniowy 1-miesięczny; nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i nie zużywa Energii na potrzeby gospodarstw domowych lub związanych z nimi pomieszczeń gospodarczych;
 - d) kupuje energię na własne potrzeby, jako odbiorca końcowy i nie jest przedsiębiorstwem energetycznym w rozumieniu ustawy – Prawo energetyczne;
 - e) jest nabywcą końcowym w rozumieniu ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym i nie posiada koncesji na wytwarzanie energii elektrycznej, obrót energią elektryczną, przesyłanie energii elektrycznej, magazynowanie energii elektrycznej oraz dystrybucję energii elektrycznej;
 - f) nie jest rozliczany w oparciu o przedpłatowe układy pomiarowo-rozliczeniowe;
 - g) nie posiada zadłużeń wobec Sprzedawcy;
 - h) nie figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
 - i) nie korzysta z innej Umowy Dodatkowej lub Regulaminu Oferty w odniesieniu do Obiektów objętych Umową - w okresie stosowania Regulaminu Oferty do Umowy;
 - j) udostępni Sprzedawcy adres e-mail, w celu realizacji Umowy.

§ 2 WARUNKI OFERTY

1. Na podstawie Regulaminu Oferty oraz na zasadach określonych w Regulaminie Oferty i Cenniku, Sprzedawca gwarantuje Klientowi niezmiennosc cen netto Energii elektrycznej i stawek netto Opłaty handlowej określonych w Cenniku, przez Okres obowiązywania Cennika, z zastrzeżeniem postanowień Cennika oraz oddaje Klientowi w najem Pakiet produktowy.
2. Zawierając Umowę na warunkach określonych w Regulaminie Oferty, jednocześnie Klient zawiera ze Sprzedawcą, bez konieczności składania odrębnego oświadczenia w tym zakresie, umowę leasingu operacyjnego Pakietu produktowego, do której wprost zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny o umowie najmu („Umowa najmu”).

§ 3 PAKIETY INTELIGENTNYCH URZĄDZEŃ

1. W ramach Oferty Klient może wybrać jeden z następujących pakietów Inteligentnych urządzeń:
 - a) **Pakiet Oszczędność** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center 3 Lite) oraz 3 Inteligentne wtyczki (Wall Plug);
 - b) **Pakiet Bezpieczeństwo** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center 3 Lite), Inteligentną wtyczkę (Wall Plug), Czujnik dymu (Smoke Sensor 2) oraz Czujnik zalania (Flood Sensor);
 - c) **Pakiet Ochrona** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center 3 Lite), Inteligentną wtyczkę (Wall Plug), Czujnik na Drzwi/Okna (Door Window Sensor 2) oraz Czujnik ruchu (Motion Sensor);
 - d) **Pakiet Ogrzewanie** zawierający Centralę zarządzającą (Home Center 3 Lite), 2 Czujniki temperatury (Temperature Sensor), 2 Inteligentne Głowice Termostatyczne (Heat Controller).

§ 4 NAJEM

1. Sprzedawca oddaje Klientowi Pakiet produktowy w najem w celu korzystania z Urządzeń, za co Klient zobowiązuje się regulować na rzecz Sprzedawcy czynsz najmu.
2. Sprzedawca wyda Klientowi wybrany przez niego Pakiet produktowy wraz z instrukcją obsługi oraz Warunkami gwarancji dla Klientów ENEA S.A. w dniu zawarcia Umowy.
3. Wydanie Pakietu produktowego zostanie potwierdzone w Potwierdzeniu otrzymania wybranego wariantu pakietowego. Klient nie może dokonać zmiany otrzymanego Pakietu produktowego.
4. Klient zobowiązuje się:
 - a) korzystać z Urządzeń jedynie w celu i na zasadach opisanych w Regulaminie Oferty,
 - b) eksploatować Urządzenia zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi,
 - c) nie oddawać Urządzeń w podnajem,
 - d) ponosić koszty eksploatacji Urządzeń,
 - e) w przypadku nieskorzystania z opcji nabycia zgodnie z § 6 ust. 1 poniżej, zwrócić Sprzedawcy Pakiet produktowy nie później niż w terminie 14 dni liczonym od dnia wygaśnięcia Umowy najmu, w stanie nie pogorszonego, przy uwzględnieniu zwykłego zużycia Urządzeń. W przypadku niezwrócenia Pakietu produktowego w terminie naliczona zostanie kara umowna w wysokości 97,79 zł za każdy rozpoczęty miesiąc, w którym nie dokonano zwrotu Pakietu produktowego.
5. Klient samodzielnie uruchamia i konfiguruje Urządzenia. Aplikacja służąca konfiguracji Urządzeń i umożliwiająca ich zdalne sterowanie dostępna jest w sklepach internetowych AppStore i GooglePlay.
6. Możliwość prawidłowego korzystania z Urządzeń uwarunkowana jest spełnieniem przez Klienta wymogów technicznych szczegółowo opisanych w instrukcji obsługi, w szczególności posiadania przez Klienta szerokopasmowego łącza internetowego oraz urządzenia obsługującego bezprzewodową transmisję WiFi 2,4 GHz. W celu prawidłowego korzystania z Urządzeń Klient zobowiązany jest posiadać lub nabyć we własnym zakresie router bezprzewodowy WiFi z gniazdem ethernetowym oraz odpowiednio go podłączyć oraz skonfigurować. Brak możliwości faktycznego korzystania z Urządzenia w wyniku niespełnienia wymogów technicznych Urządzeń lub ich niewłaściwej instalacji lub konfiguracji nie uzasadnia braku zapłaty Opłaty handlowej w terminie ani jej obniżenia oraz nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy najmu ani Umowy.
7. Ryzyko przypadkowej utraty albo uszkodzenia Pakietu produktowego ponosi Klient.

§ 5 CZYNSZ NAJMU

1. Miesięczne stawki czynszu najmu za poszczególne pakiety Inteligentnych Urządzeń wynoszą:
 - a) Pakiet Oszczędność: 79,50 zł netto, 97,79 zł brutto;
 - b) Pakiet Bezpieczeństwo: 79,50zł netto; 97,79 zł brutto;
 - c) Pakiet Ochrona: 79,50 zł netto; 97,79 zł brutto;
 - d) Pakiet Ogrzewanie: 79,50 zł netto; 97,79 zł brutto.
2. Czynsz najmu naliczany jest za okres obowiązywania Umowy najmu (24 miesiące).
3. Stawka brutto czynszu najmu zależeć będzie od aktualnej na dzień powstania obowiązku podatkowego stawki podatku od towarów i usług VAT. Wskazane wyżej stawki czynszu najmu zawierają podatek VAT w wysokości 23%. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, ww. stawki czynszu najmu ulegną zmianie stosownie do zmiany stawki podatku VAT. Zmiany te nie wymagają aneksu do Umowy, nie będą stanowiły zmiany Umowy i nie będą podstawą do wypowiedzenia Umowy przez Klienta.
4. W zależności od wybranego przez Klienta w Umowie Okresu rozliczeniowego czynsz najmu naliczany będzie w cyklach miesięcznych albo dwumiesięcznych.
5. Zobowiązanie do uiszczania czynszu najmu obciąża Klienta niezależnie od faktycznej eksploatacji Pakietu produktowego, chyba, że brak faktycznej eksploatacji wynika z przyczyn, które zgodnie z przepisami prawa zwalniają Klienta z konieczności ponoszenia opłat.
6. Klient nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub awarię Urządzeń z przyczyn tkwiących w Urządzeniach lub będące normalnym następstwem ich poprawnej eksploatacji.
7. W przypadku kontynuacji Umowy najmu, w związku ze złożonym przez Klienta oświadczeniem, o którym mowa w § 9 ust. 3, czynsz najmu płatny będzie do 21 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie, na numer rachunku bankowego Sprzedawcy wskazany na fakturze. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać faktury, nie później niż 7 dni przed terminem płatności.

§ 6 OPCJA NABYCIA PAKIETU PRODUKTOWEGO

1. Nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem Umowy najmu na skutek upływu okresu jej obowiązywania, Sprzedawca złoży Klientowi warunkową ofertę nabycia Pakietu produktowego za cenę w wysokości 1,23 zł brutto.
2. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu przed upływem okresu jej obowiązywania Sprzedawca złoży Klientowi warunkową ofertę nabycia Pakietu produktowego za cenę w wysokości 1,23 zł brutto, nie później niż na 7 dni przed wygaśnięciem Umowy.
3. Oferta, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej, złożona zostanie pod warunkiem uregulowania przez Klienta, nie później niż w ostatnim dniu okresu jej obowiązywania, wszystkich należności z tytułu Umowy lub Umowy najmu i ewentualnej opłaty, o której mowa w § 9 ust. 4, albo zawarcia ze Sprzedawcą przed upływem okresu jej obowiązywania porozumienia o rozłożeniu tych należności na raty.
4. Przyjęcie oferty wymaga doręczenia Sprzedawcy, przed upływem okresu obowiązywania oferty, oświadczenia o jej przyjęciu, które powinno zostać złożone na piśmie lub w innej formie, jeżeli możliwość złożenia oświadczenia o przyjęciu oferty w innej formie niż pisemna została wskazana w ofercie.
5. Wraz z ofertą Sprzedawca przekaże Klientowi formularz przyjęcia oferty oraz informację o adresie, na który powinno zostać skierowane

§ 7 NAPRAWY

1. Urządzenia i aplikacja objęte są gwarancją Partnera. Wraz z Pakietem produktowym Klient otrzymuje kartę gwarancyjną potwierdzającą zobowiązania Partnera z tytułu gwarancji oraz opisującą procedury gwarancyjne.
2. W przypadku jakichkolwiek problemów z Urządzeniami lub aplikacją należy skontaktować się bezpośrednio z Partnerem:
 - telefonicznie pod numerem: +48 61 880 1000 w godz. 10:00-18:00 lub
 - drogą mailową na pod adresem: reklamacje@fibaro.com.
3. Zespół wsparcia technicznego Partnera ustala zdalnie, w porozumieniu z Klientem, czy wysyłka Urządzenia do centrum serwisowego jest konieczna.
4. W razie potrzeby dostarczenia Urządzenia do serwisu, Klient udostępni Urządzenie, a Partner na swój koszt odbierze Urządzenie od Klienta.
5. Klient udostępni Partnerowi reklamowane Urządzenie wraz z kompletnym wyposażeniem standardowym:
 - a) wraz z wypełnionym Dokumentem RMA oraz z potwierdzeniem otrzymania wybranego wariantu pakietowego otrzymanym od Zamawiającego;
 - b) w przesyłce opatrzonej napisem: „SERWIS” lub „REKLAMACJA”,
 - c) odpowiednio zabezpieczone przed ewentualnymi uszkodzeniami.
6. Partner doprowadza Urządzenie lub aplikację do stanu zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Partner został poinformowany przez Klienta o braku ich zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając specyfikę oraz cel, w jakim ten je nabył.
7. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Klientowi będącemu osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy o Prawach konsumenta przysługują uprawnienia z tytułu braku zgodności towaru z umową, wynikające z tej ustawy. Informacja w tym zakresie zawarta jest w Załączniku nr 6 do Regulaminu. Postanowienia ust. 3,4 i 5 powyżej mają odpowiednie zastosowanie.
8. Reklamacje dotyczące Oferty w części dotyczącej świadczenia usługi kompleksowej w ramach Umowy rozpatrywane będą przez Sprzedawcę

§ 8 SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZEŃ

1. Ceny Energii elektrycznej oraz stawki opłat określone w Cenniku nie zawierają opłat z tytułu świadczenia usługi Dystrybucji energii elektrycznej. Rozliczenia za usługę dystrybucji Energii elektrycznej dokonywane będą według cen, stawek opłat i zasad ich stosowania określonych w Taryfie OSD.
2. W danym Okresie rozliczeniowym Klient zobowiązany będzie do zapłaty Opłaty handlowej, w wysokości wskazanej w Cenniku.
3. Opłata handlowa określona w Cenniku należna jest za każdy rozpoczęty miesiąc Umowy najmu.
4. O ile Klient nie wskaże odmiennego sposobu zarachowania dokonanej wpłaty, Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia wpłaty Klienta w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu opłat związanych z nieterminowym regulowaniem należności, następnie na poczet Opłaty handlowej, a pozostała kwota zostanie zarachowana na poczet pozostałych należności za Energię elektryczną i usługę dystrybucji.

§ 9 OKRES OBOWIĄZYWANIA I PRZEDTERMINOWE ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa najmu obowiązuje Klienta od pierwszego dnia Obowiązywania Cennika i zostaje zawarta na czas oznaczony 24 miesiące, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klientowi przysługuje w każdym czasie uprawnienie do wypowiedzenia Umowy. Nie przewiduje się możliwości wypowiedzenia Umowy najmu także w przypadku, o którym mowa w ust 4 poniżej - po wypowiedzeniu Umowy.
3. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy powoduje automatycznie wygaśnięcie Umowy najmu, z zastrzeżeniem zdania poniżej. W przypadku gdy rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy następuje w wyniku złożenia przez Klienta wypowiedzenia, ze skutkiem przed upływem okresu na jaki zawarta została Umowa, w oświadczeniu o wypowiedzeniu, Klient może wyrazić wolę kontynuowania Umowy najmu. W takich przypadkach Umowa wygasa jedynie w zakresie postanowień dotyczących sprzedaży Energii elektrycznej lub świadczenia Usługi kompleksowej, strony są jednak nadal związane Umową najmu.
4. W przypadku spowodowania przez Klienta rozwiązania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Klienta, ze skutkiem przypadającym przed upływem Okresu obowiązywania Cennika (w następstwie wypowiedzenia Umowy przez Klienta, automatycznego rozwiązania Umowy na skutek zmiany sprzedawcy, rozwiązania Umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Klienta), Klient jest zobowiązany do zapłaty Sprzedawcy kwoty OPR (Odszkodowanie Płatne przy Rozwiązaniu) zgodnie z formułą zawartą w Cenniku.
5. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Klienta, takich jak wypowiedzenie Umowy przez Klienta, Klient zobowiązany będzie zapłacić Sprzedawcy karę umowną w wysokości 97,79 zł za każdy miesiąc, o który został skrócony okres obowiązywania Umowy najmu.
6. W przypadku wygaśnięcia Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca zobowiązany będzie zapłacić Klientowi karę umowną w wysokości 97,79 zł za każdy miesiąc, o który został skrócony okres obowiązywania Umowy najmu.
7. Wygaśnięcie Umowy najmu w skutek złożenia przez Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bez jednoczesnego wyrażenia woli kontynuowania Umowy najmu, traktuje się jako wygaśnięcie Umowy najmu z przyczyn leżących po stronie Klienta.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta nie łączy się z innymi ofertami Sprzedawcy.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy najmu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Regulamin Oferty może być przyjęty jedynie bez zastrzeżeń.
4. Terminy zapisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane odmiennie w Regulaminie Oferty, mają znaczenie nadane im w Umowie, w tym w OWU.
5. Regulamin Oferty stanowi Umowę Dodatkową do Umowy, a jego postanowienia mają pierwszeństwo przed Umową. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Oferty mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy.
6. Integralną część Regulaminu Oferty stanowią:
 - a) Cennik Oferty Enea Smart Biznes;
 - b) Wzór oświadczenia woli zawarcia Umowy najmu;
 - c) Potwierdzenie otrzymania wybranego wariantu pakietowego;
 - d) Karta produktów i Specyfikacja aplikacji;
 - e) Warunki gwarancji dla Klientów ENEA S.A.
 - f) Uprawnienia Klienta będącego konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta z tytułu braku zgodności towaru z umową – w przypadku Klientów, będących osobami fizycznymi, o których mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Oferty - Cennik nr

Załącznik nr 2 do Regulaminu Oferty - Potwierdzenie otrzymania wybranego wariantu pakietowego

Załącznik nr 3 do Regulaminu Oferty - Wzór oświadczenia woli zawarcia Umowy najmu

Załącznik nr 4 do Regulaminu Oferty - Karta produktów i specyfikacja Aplikacji

Załącznik nr 5 do Regulaminu Oferty - Warunki gwarancji dla Klientów ENEA S.A.

Załącznik nr 6 do Regulaminu Oferty - Uprawnienia Klienta będącego konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową.